

2023-24 年度お客様満足度調査結果

1. 調査と結果の概要

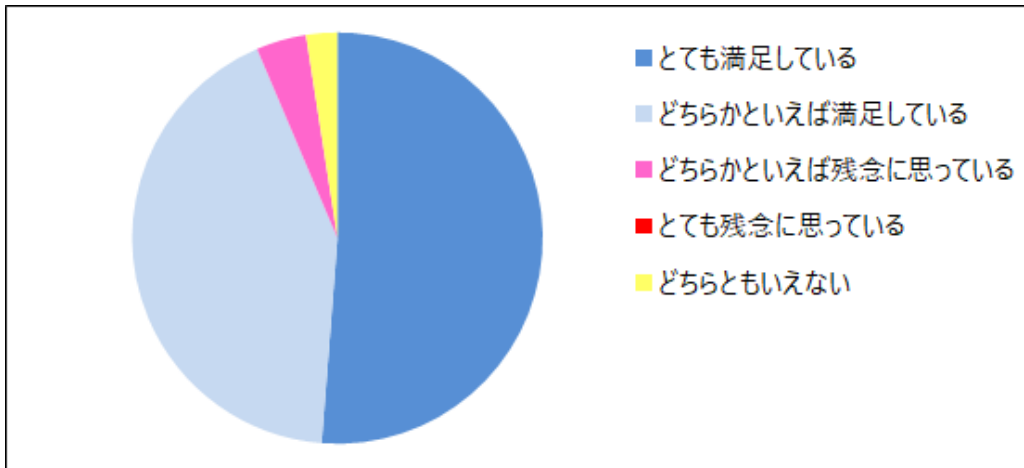
2. 調査結果

1. 調査と結果の概要

調査目的	テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする
調査内容	弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く
調査対象	弊社製品ご利用者
調査手法	インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する
使用言語	日本語、英語、中国語
調査期間	2024/5/22-2024/6/14
有効回答数	207
回収率	87.0%

2. 調査結果

■総合的な満足度合いについてお聞かせください



■テクニスコに関する次の各要素の満足度

