

## 2020 年度客户满意度调查结果

### 1. 调查与结果概要

### 2. 综合评价

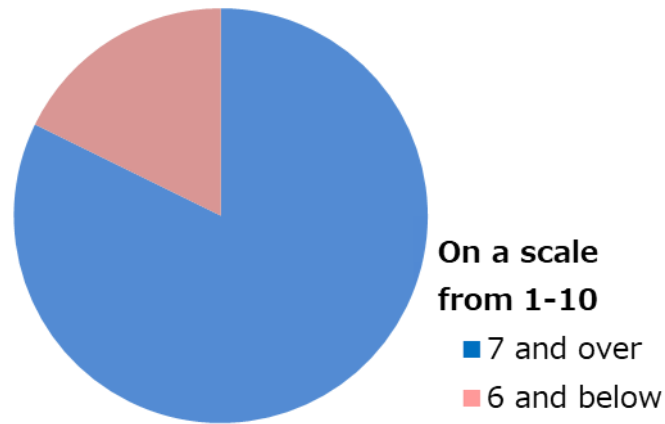
### 1. 调查与结果概要

调查目的	目的是把握泰库尼思科的会对我公司的评价和对客户声音
调查内容	咨询客户对我公司产品、营业、技术、员工的对应的满意度评价以及客户的期望
调查对象	我公司的产品的利用者
调查手法	利用电脑，用选择形式的质问和自由记述的质问等方式回答
使用语言	日语，英语
調査期間	2021/3/9-2021/4/8
有效回答数	169
回收率	78.6%



## 2. 调查结果

■ Considering your experience with us so far, how likely are you to recommend TECNISCO to someone like you in the same field?



■ Satisfaction regarding each of the following factors:

