

2019 年度お客様満足度調査結果

1. 調査と結果の概要

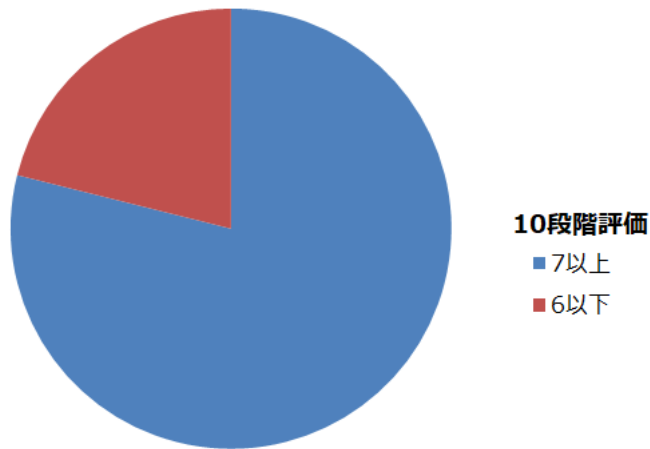
2. 調査結果

1. 調査と結果の概要

調査目的	テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする
調査内容	弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く
調査対象	弊社製品ご利用者
調査手法	インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する
使用言語	日本語、英語
調査期間	2020/1/15-2020/2/8
有効回答数	138
回収率	66.3%

2. 調査結果

■ あなたはテクニスコを誰か他の人（あなたと同じ立場の人）にお勧めしたいと思いますか？



■ テクニスコに関する次の各要素の満足度

