

2018 年度お客様満足度調査結果

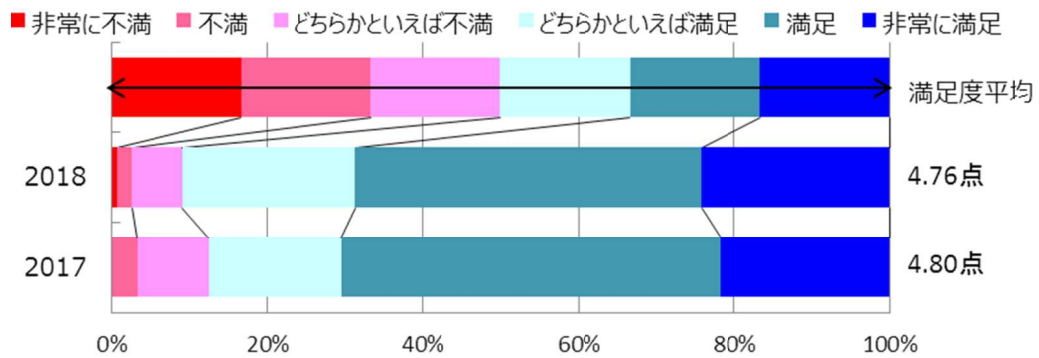
- [1. 調査と結果の概要](#)
- [2. 総合的なご評価](#)
- [3. 製品及びトラブル時の対応について](#)
- [4. 担当者について](#)

1. 調査と結果の概要

| | |
|-------|--|
| 調査目的 | テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする |
| 調査内容 | 弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く |
| 調査対象 | 弊社製品ご利用者 |
| 調査手法 | インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する |
| 使用言語 | 日本語、英語 |
| 調査期間 | 2019/1/15-2019/2/8 |
| 有効回答数 | 155 |
| 回収率 | 74.9% |

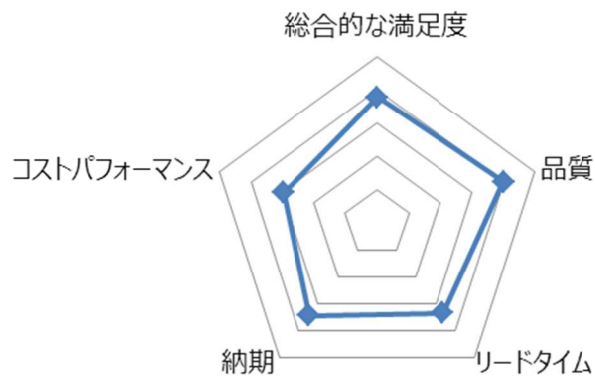
2. 総合的なご評価

■テクニスコの総合的な満足度を点数でお聞かせください。

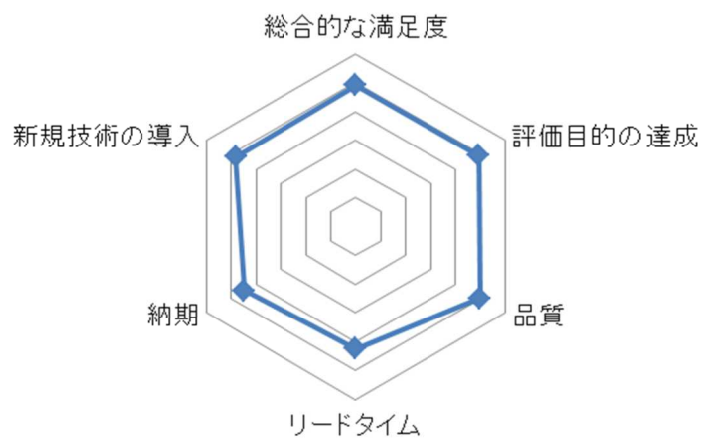


3. 製品及びトラブル時の対応について

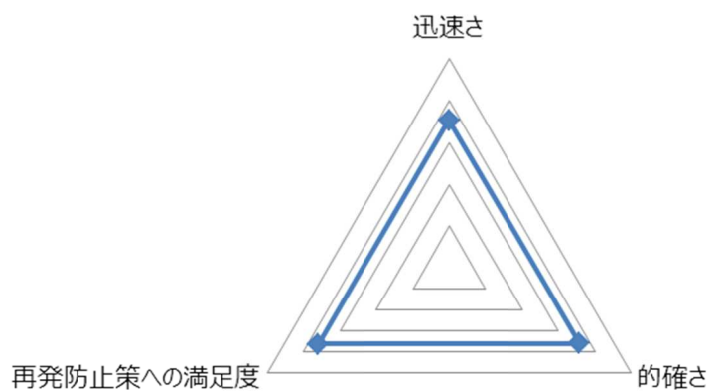
■量産品について（6点満点評価）



■試作品について（6点満点評価）



■トラブル対応について（6点満点評価）



4. 担当者について

■営業担当者について（6点満点評価）

