

2017 年度客户满意度调查结果

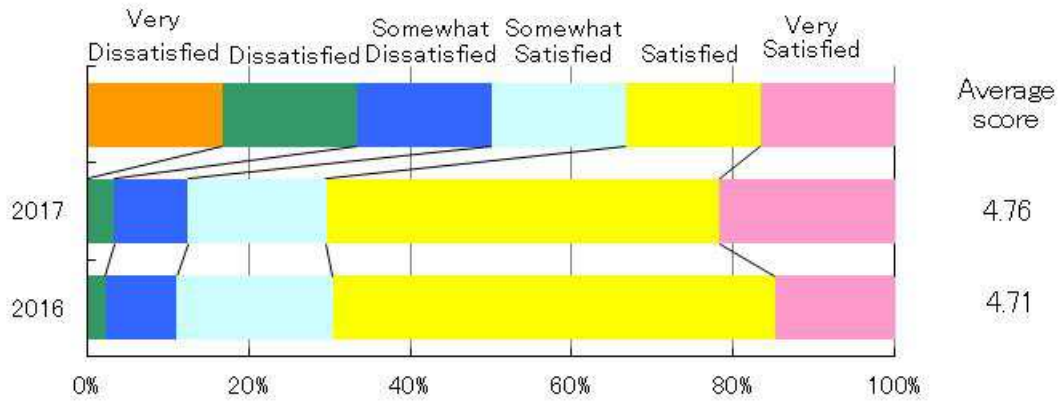
- [1. 调查与结果概要](#)
- [2. 综合评价](#)
- [3. 关于产品及发生纠纷时的对应](#)
- [4. 关于担当者](#)

1. 调查与结果概要

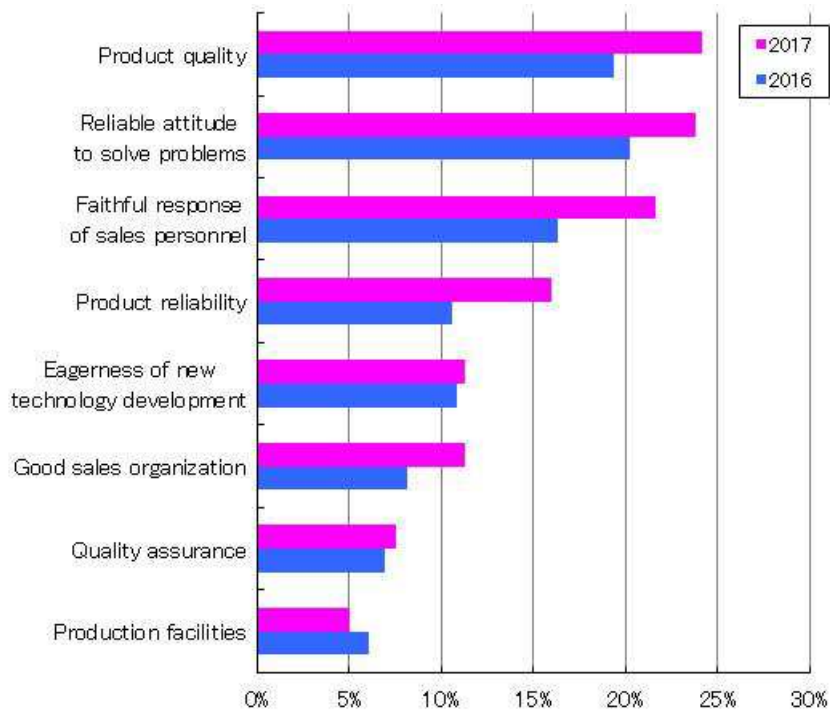
调查目的	目的是把握泰库尼思科的会对我公司的评价和对客户声音
调查内容	咨询客户对我公司产品 and 营业、技术、员工的对应的满意度评价以及客户的期望
调查对象	我公司的产品的利用者
调查手法	利用电脑, 用选择形式的质询和自由记述的质询等方式回答
使用语言	日语, 英语
调查期间	2017/2/5-2017/3/9
有效回答数	144
回收率	72.2%

2. 综合评价

■ What is your overall satisfaction level with TECNISCO?

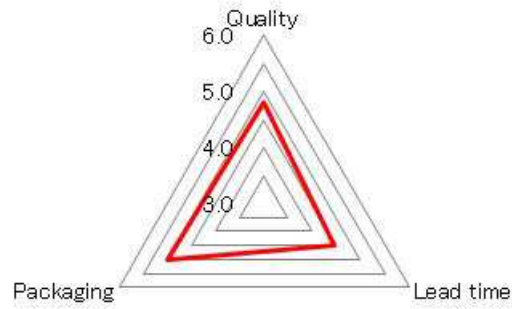


■ What made you decide to purchase TECNISCO product?

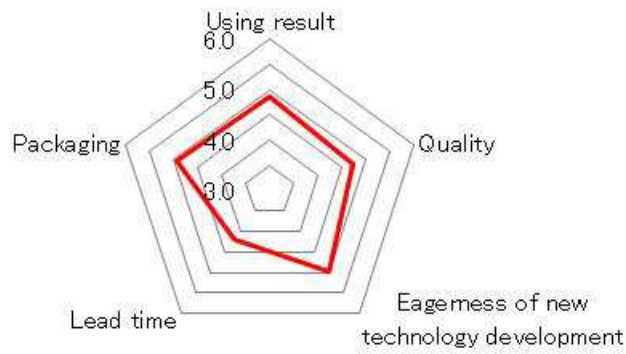


3. 关于产品及发生纠纷时的对应

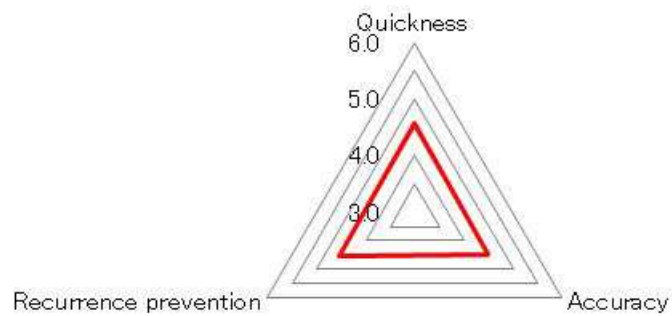
■ Mass-produced parts (6-point scale)



■ Prototype (6-point scale)

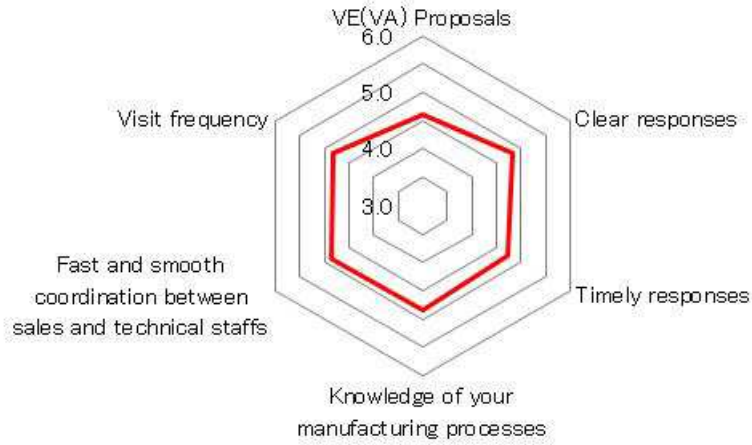


■ Trouble Shooting (6-point scale)



4. 关于担当者

■ Sales representatives (6-point scale)



■ Did you get enough technical support from our engineers when you needed?

